

Netværksmøde i Human Consult 5.3. 2008



UdviklingSvej

Samarbejde på arbejdspladsen

- **Kl. 14.00 Indledning**
Hvad er godt og dårligt samarbejde
- **Kl. 14.30 Værktøjskasse til godt samarbejdet**
- **Kl. 15.00 Pause**
- **Kl. 15.15 Redskaber fortsat**
- **Kl. 15.45 Spørgsmål og dialog**
- **Kl. 16.00 Tak for i dag !**

1

UdviklingSvej • Marielundvej 46B, 2 • 2730 Herlev • Tlf. 8832 6970 • www.udviklingsvej.dk • info@udviklingsvej.dk

Lidt om UdviklingSvej



UdviklingSvej

- Udvikling af mennesker og organisationer
 1. **Samarbejde og processer på arbejdspladsen**
 2. **Rettidig stresshåndtering**
 3. **Lederudvikling og –sparring**
 4. **Medarbejderudvikling**
 5. **Personlig udvikling og vækst**
 6. **Karriereudvikling**
- **In house:** Kurser, coaching og inspirationsmøder
- **Out of house:** Workshops, coaching, teamcoaching, sparring, inspirationsoplæg og kurser - tilpasset kundens behov
- 7 Certificerede konsulenter, undervisere og coaches

2

UdviklingSvej • Marielundvej 46B, 2 • 2730 Herlev • Tlf. 8832 6970 • www.udviklingsvej.dk • info@udviklingsvej.dk

Lidt om dagens foredragsholder



- **Bente Bøllingtoft Lindstrøm** – ejer og leder af UdviklingSvej
- **Cand.mag.** fra 1987 – derpå 20 år i erhvervslivet
 - 3 årig coach uddannelse – certificeret HR Coach
 - Tillægsuddannelse som Stress Coach
 - NLP Master og NLP Træner certificeret
 - Enneagram Master og Træner certificeret
- **Stiftet UdviklingSvej Februar 2005** **3 års jubilæum !**
- Et af vores specialer er at skabe samarbejde på arbejdspladserne og et bæredygtigt psykisk arbejdsmiljø
Kick off møder, Workshops, Teamcoaching, individuel coaching og Ledersparring

3

UdviklingSvej • Marielundvej 46B, 2 • 2730 Herlev • Tlf. 8832 6970 • www.udviklingsvej.dk • info@udviklingsvej.dk

Præsentation af deltagere



- Navn
- Arbejdsplads
- Relation til emnet "Samarbejde på arbejdspladsen"
- Ex. jeg er leder for xx antal – jeg er HR konsulent på xx omr. etc.

4

UdviklingSvej • Marielundvej 46B, 2 • 2730 Herlev • Tlf. 8832 6970 • www.udviklingsvej.dk • info@udviklingsvej.dk

Samarbejde på arbejdspladsen



- Hvad kendetegner godt samarbejde?
- Er der nogen her som kender til nogen - eller noget - der ikke bliver påvirket af et dårligt samarbejde ?
- Set fra arbejdsgivers synspunkt er dårligt samarbejde en meget kostbar affære – det koster 30-50 % af ressourcerne
- Sygefravær og stress påvirker både den daglige trivsel – og produktiviteten – og det koster !
Menneskeligt og økonomisk

5

Samarbejde på arbejdspladsen



- Hvad koster det at skabe godt samarbejde? Ex.
 - Eksterne konsulenter i 1-2 dage + 2-3 ½ dage til opfølgning – 25-50.000 kr. pr. team / afdeling
 - Ny kommunikationsstruktur i teamet
 - Processer og mål gøres alment kendte
 - Respekt for individets måde at løse opgaver på
 - Fejre succeser – ros og anerkendelse deles ud med rund hånd af lederen og kollegerne
 - Løbende opmærksomhed og anerkendelse fra leders side – evt. ekstern assistance i form af ledersparring

6

Samarbejde på arbejdspladsen



- Hvad er resultatet på bundlinjen, når samarbejdet fungerer? Ex.
 - Mindre udgifter til sygefravær
 - Færre medarbejdere forlader arbejdspladsen
 - Færre fejl
 - Større arbejdsglæde
 - Bedre samspil om opgaveløsning sparer tid
 - Mobning stoppes – eller tages op åbent
 - Resultaterne forbedres med 30-50%

7

Hvorfor er det så svært ?



- En del af problemerne ligger hos
 - virksomhedernes topledelse
 - cheferne
 - lederne
 - medarbejderne
- Manglende kommunikation og respekt for individet

8

Udfordringer



- Der er sket en rivende udvikling
 - Siden industrisamfundets hierarkiske strukturer og kontrol
- På mange arbejdspladser uddelegeres ansvaret
- Virksomhederne udformer mission, vision og værdier
- Desværre bliver de ikke kommunikeret og integreret
 - hele vejen gennem organisationen
 - og omsat til mål og processerex. en stor virksomhed som orienterer og uddanner divisionscheferne.

9

Problemområder



- Jeg ser eksempler på linjeledere og medarbejdere, som ikke ved hvad de overordnede værdier og mål betyder for dem og deres daglige arbejde
- Jeg ser medarbejdere som knokler deruda' - og knokler ekstra meget, fordi processerne ikke er beskrevet
 - som bruger for meget tid på brandslukninger, frem for på koordineret og målrettet arbejde
 - som opfinder den dybe tallerken hele tiden, fremfor at trække på fælles viden
 - som reelt ikke ved hvornår de har gjort det godt og som mister arbejdsglæden

10

Udfordringer



- Medarbejdere som er frustreret, fordi de ikke ved hvornår de er en succes. Alle har brug for at vide at de gør det godt
- Ledere som glemmer at udstikke mål og sætte processer op, og som render rundt og kontrollerer alt
- Dobbelt og 3dobbel arbejde fordi kommunikationen og videndeling ikke fungerer optimalt
- Og mange mange flere udfordringer... som jeg kunne underholde med i 3 timer...

11

Samarbejdsproblemer og kuren



- Utallige eksempler på samarbejdsproblemer
- Fælles for dem alle sammen er mangel på
 - kommunikationsforståelse og gensidig respekt
 - åben kommunikation
 - klare succeskriterier og mål
 - leveregler for det daglige samarbejde
- Lad os kigge på kuren og værktøjskassen...

12

Samarbejdsforløb



Et samarbejdsforløb starter med et **formøde**

- Overblik over problemstillingen og de enkelte situationer
- Tage temperaturen på hvor godt de overordnede mål og værdier er integreret i afdelingen

Derpå 1-2 dages **workshop**

- Værktøjskasse
- Leveregler
- Gruppeøvelser – skiftende grupper
- Opsamling på erkendelserne – sætte dem i ramme

13

Samarbejdsforløb



Eftermøde med ledelsen – for at

- Drøfte de ting der kom frem og hvor godt de blev landet
- Fremlægge observationer på hvor godt er de overordnede værdier rent faktisk er integreret i afd. - og lægge op til opfølgning
- Her diskuteres behovet for uddannelse af medarbejdere og ledere omkring kommunikation, lederskab, selvudvikling o.a.

1-2-3 gange **teamcoaching** efterfølgende

- Sikre at de nye leveregler og indsigter bliver brugt aktivt i dagligdagen
- Nye redskaber til at forbedre samarbejdet endnu mere

14

Værktøjskasse til godt samarbejde



Eksempler på redskaber

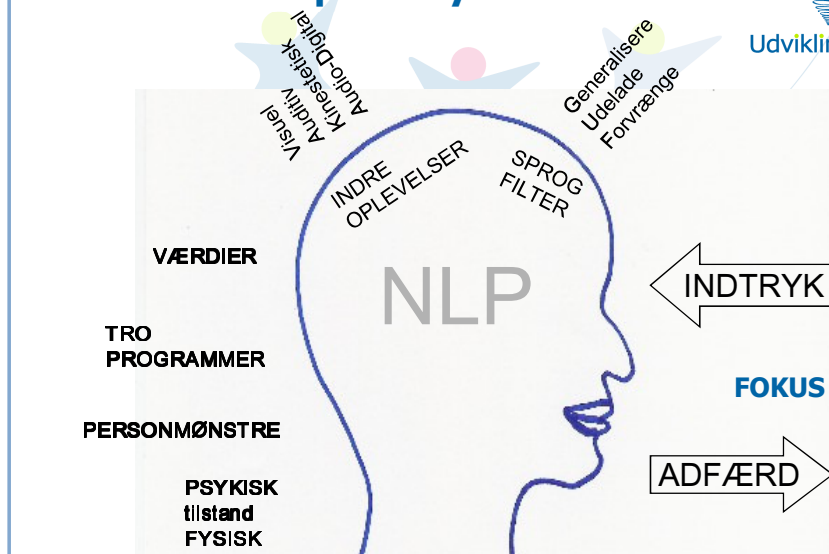
- Kommunikationsforståelse
- Lytte / spørge teknikker - og øvelser
- Proaktivt – reaktivt handlemønster
- Persontyper og adfærdsmønstre
- Leveregler for hvordan vi omgås i dagligdagen

- Og mange flere redskaber... efter behov



15

Menneskers opfattesystem



16

Lytte og spørge + øvelser



- **Lytteniveauer**
 1. **At høre efter** – ikke til stede - tænker på noget andet.
 2. **Lytte efter** (intern lytning) du lytter ud fra dine egne erfaringer og for at finde relevant information, så du kan fortælle om dine egne erfaringer.
 3. **Lytte til** (fokuseret lytning) du har din opmærksomhed på den der taler og du lytter med alle dine sanser til det den anden siger og – verbalt og non verbalt.
- **Øvelse A** - tale og lytte på skift
- **Øvelse B** – tale – lytte – spørge
- **Opsamling** i plenum – læring

17

Netværksmøde i Human Consult

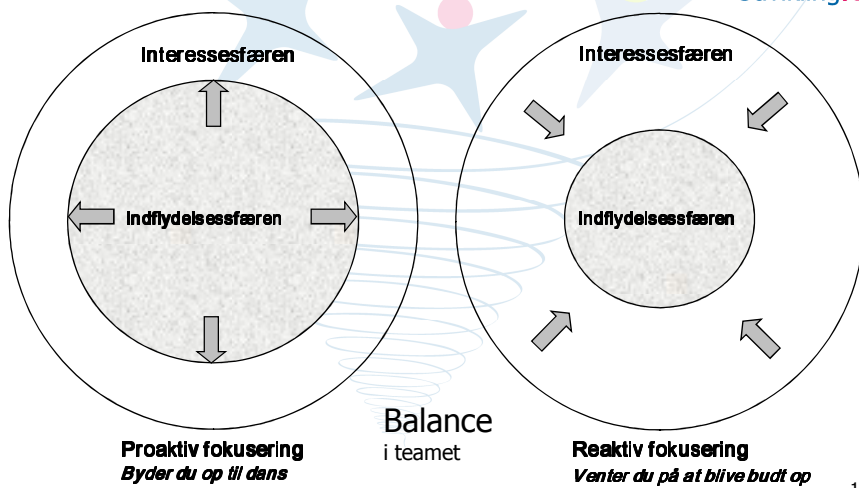


- **Pause og netværk**



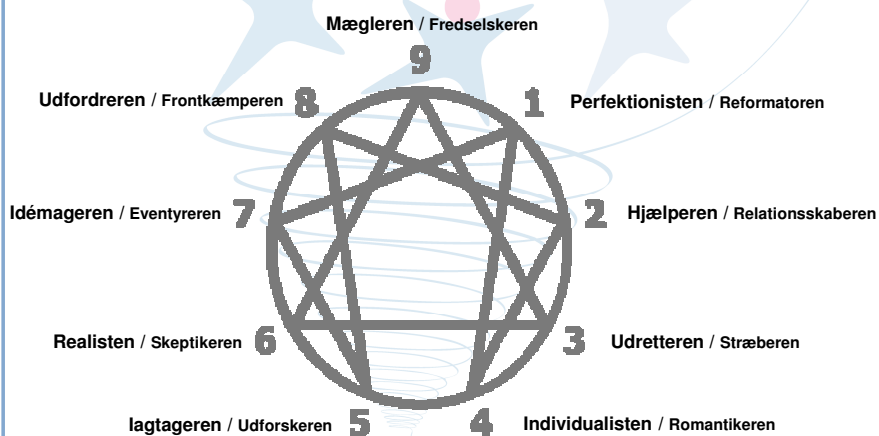
18

Proaktivt - reaktivt handlemønstre



19

Persontyper – Enneagrammet



20

Leveregler



Færdselsregler for det daglige samarbejde

- Virksomhedens værdier
- Hvilke regler ønskes af alle
- Hvad vil du gøre for at leve op til dem
- Specificering - Ex. Hvad betyder respekt for dig
- Hvad vil *du* gøre – fra i morgen?
- Prioriteret liste med max 8 punkter
- Synliggøres og bruges
- Evalueres løbende

21

Samarbejde der fløjter



- De virksomheder, jeg har holdt samarbejdsforløb for, har fået et markant bedre samarbejde
 - **Mindre sygefravær**
 - **Mindre stress**
 - **Forbedring af afdelingens produktivitet og resultater**
 - **Større arbejdsglæde**
 - **Mindre personaleomsætning** (problemmedarbejdere søger væk)
 - **Optimering af ressourcer og tid**

22

Spørgsmål og dialog om samarbejde



- Spørgsmål til problemstilling og metode?
- Hvad synes I om kuren og værktøjskasse?
- Hvad har I erfaring for virker ?

23

**Det er en tredjedel af vores liv
Halvdelen af vores vågne liv
- vi tilbringer på arbejdet**

Få det bedste ud af det !

Tak for i dag !

I er velkomne til at kontakte mig !

24